

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Jeżeli chcesz nam zwrócić swoje zamówienie w ramach reklamacji oraz zależy Ci na szybkim i satysfakcjonującym rozpatrzeniu, prosimy o wypełnienie tego formularza i dołączenie go do przesyłki zwrotnej.

UWAGA: Proszę mieć na uwadze, że konsumentom nieprowadzącym działalności gospodarczej przysługuje 24-miesięczna ustawowa gwarancja w przypadku zwrotu wynikającego z reklamacji. Wskazanie powodu zwrotu jest obowiązkowe (patrz poniżej).

Jeżeli podczas rozpatrzenia zwrotu stwierdzimy brak możliwości wymiany towaru, kwota rachunku zostanie zwrócona. Zwrot należności zostanie zrealizowany w taki sam sposób, jak początkowa płatność.

Prosimy o podanie następujących informacji:

Numer zamówienia / rachunku / klienta (*)	
Nazwa produktu	
Data zamówienia (*) / otrzymania (*)	
Imię konsumenta (*)	
Adres konsumenta (*)	
Podpis konsumenta (*) (w przypadku wersji papierowej)	
Data	

(*) niepotrzebne skreślić

Powód zwrotu towaru	<input type="checkbox"/> wadliwy	<input type="checkbox"/> nieprawidłowo dostarczony
Opis wady (Proszę podać producenta, jak i model urządzenia, do którego zamówiony artykuł powinien być użyty oraz model oryginalnej części, którą otrzymany produkt powinien zastąpić.)		

B&W Handelsgesellschaft mbH

CEO: Ulrich Buder
Amtsgericht Dresden HRB 25830
NIP: 213/106/01273
VAT ID: DE251356088

Dane konta bankowego

B&W Handelsgesellschaft mbH
Bank: Unicredit
IBAN: DE32 8502 0086 0608 6361 88
BIC: HYVEDEMM496

Adres

B&W Handelsgesellschaft mbH
Thormeyerstr. 1
DE-01877 Bischofswerda
www.b-und-w.com