

## FORMULAIRE DE RETOUR

Si vous souhaitez nous renvoyer votre commande dans le cadre d'une réclamation, ainsi que pour pouvoir bénéficier d'un traitement rapide et satisfaisant, nous vous prions cordialement de compléter ce formulaire et de le joindre à votre retour.

**REMARQUE:** Veuillez noter qu'en tant consommateur non-commercial, la garantie légale de 24 mois s'applique pour tous les renvois suite à une réclamation. Il est impératif d'indiquer les raisons du retour (voir ci-dessous).

Nous vous prions de bien vouloir nous fournir les informations suivantes :

Numéro de / commande / facture / client (*)	
Produit	
Commandé le (*) / Réceptionné le (*)	
Nom du / des consommateur(s) (*)	
Adresse du / des consommateur(s) (*)	
Signature du / des consommateur(s) (*) (uniquement pour les déclarations écrites)	
Date	

(\*) Veuillez rayer les mentions inutiles.

Motif du retour	<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Livraison erronée
Description du défaut  (Veuillez indiquer le fabricant ainsi que le modèle d'appareil et de son accessoire d'origine pour lequel l'article commandé doit être utilisé)	
Souhait de traitement	<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Livraison de remplacement

**B&W Handelsgesellschaft mbH**

PDG: Ulrich Buder  
Amtsgericht Dresden HRB 25830  
NIF: 213/106/01273  
TVA ID: DE251356088

**Coordonnées bancaires**

B&W Handelsgesellschaft mbH  
Banque: Unicredit  
IBAN: DE32 8502 0086 0608 6361 88  
BIC: HYVEDEMM496

**Adresse**

B&W Handelsgesellschaft mbH  
Thormeyerstr. 1  
DE-01877 Bischofswerda  
www.b-und-w.com